

# Inspectierapport

KDV Kindercentrum Le Garage (KDV)

Ravelstraat 10

4614 XD Bergen op Zoom

Registratienummer 961886523

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	11-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2021

EV ID 392535

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### *Conclusie*

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

KDV Kindercentrum Le Garage (KDV) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie De Kindergarage vof. KDV Kindercentrum Le Garage (KDV is gevestigd in een voormalig autogarage te Bergen op Zoom. Er wordt opvang geboden aan maximaal 88 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over zes groepen. Waarvan drie horizontale groepen en drie verticale groepen. Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- Babygroep Mini's 0-12 maanden: 48m<sup>2</sup>
- Dreumesgroep Eendjes 12-30 maanden: 61m<sup>2</sup>
- Peutergroep Kadetten 40-48 maanden: 74m<sup>2</sup>
- Verticale groep Limo's 12-48 maanden: 62 m<sup>2</sup>
- Verticale groep Kevers 12-48 maanden: 80m<sup>2</sup>

Naast het kindercentrum gelegen groepsruimte toegankelijk via tussendeur:  
Verticale groep Limousine 0-48 maanden: 57 m<sup>2</sup>

### *Onderzoeksgeschiedenis*

19-06-2018: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot: domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleidsplan en domein veiligheid en gezondheid item veiligheid en gezondheidsbeleid.  
22-10-2019 nader onderzoek de overtredingen zijn opgelost. De houder voldoet aan wettelijke eisen.

13-05-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

14-01-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Pedagogische praktijk**

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen de Limousine en de Mini's zijn waargenomen. Aanwezig zijn bij de Limousine acht kinderen en twee beroepskrachten en bij de Mini's zijn zeven baby's en drie beroepskrachten. De observatie heeft plaatsgevonden op donderdagochtend van 10.45 uur tot 12.00 uur.

De Limousine is een verticale groep. De groepsruimte bevindt zich in een apart gedeelte van het gebouw met eigen voordeur. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting van de ruimte en de activiteiten. Zo is er naast de huiselijke inrichting een herfsttafel ingericht en is er een spinnenweb in het raam gemaakt. Er hangen werkjes van de kinderen in de ruimte (parapluitjes met regendruppels eraan). Ook de vogel Punkie in de vogelkooi op de groep draagt met zijn fluiten en aanwezigheid bij aan de sfeer. Zeven kinderen zitten aan tafel en hebben net een verjaardag gevierd. Er hangen slingers, er is een verjaardag kroon en een feest taart op tafel met twee lichtjes-kaarsen. Eén kind is momenteel aan het slapen in de slaapruijnte. Na het eten van (een gedeelte) van de traktatie worden er bekers met drinken aan geboden. De beroepskrachten zorgen voor een taalverrijkingsmoment tijdens het eten en drinken. "Welke kleur beker heb jij [naam kind]?" En zo worden er kleuren door de kinderen benoemd of door de beroepskracht voor het kind verwoord. Ook vinden er gesprekjes plaats doordat kinderen iets vertellen (nieuwe schoenen) waarbij de beroepskracht verder uitlokt om erover te vertellen. "Ik zie het wat zien ze er mooi uit, was je mee schoenen kopen?" De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De beroepskrachten stimuleren om de beker met drinken tot het laatste slokje op te drinken: "Nog een slokje voor mama, nog een slokje voor je kleine broertje".

4 van 13

De beroepskrachten geven duidelijk informatie over start, verloop en einde van een activiteit. Ze verwoorden wat ze net gedaan hebben: "We hebben net de verjaardag gevierd van [naam kind]". En ze geven aan wat ze daarna gaan doen: "Zullen we zo buiten gaan spelen?" Er klinkt een enthousiast geroep van de kinderen. En wat daar nog voor nodig is "Dan gaan we nu eerst monden poetsen, dan nog naar de wc en de jassen en de schoenen aan doen". De situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Er wordt tijdens het monden poetsen een liedjes gezongen: "Poets je handen en je wangen en je mond". De zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd om zelf hun gezicht en handen schoon te maken met een individueel washandje. En als dat is gelukt volgen er ook complimentjes: "Wat heb jij goed gepoetst [naam kind] dan mag jij vast naar de wc".

Er is een duidelijke taakverdeling tussen de beroepskrachten, een beroepskracht verschoont en gaat met de kinderen naar de wc en de andere beroepskracht blijft op de groep en begeleidt de kinderen in wie er aan de beurt is voor verschonen en wie er al de jas aan kan gaan doen.

Ondertussen mogen de kinderen die klaar zijn van tafel en spelen.

Op de gang bij het jassen en schoenen aandoen heeft de beroepskracht korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Ze sluit op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskrachten laten beide merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft

De Mini's is een horizontale groep met baby's in de leeftijd tot 1 jaar. De ruimte is helemaal ingericht op de babyleeftijd met spelmaterialen en hoekjes en plekken voor de baby's om te kunnen liggen, zitten, bewegen of slapen. Er zijn beschutte plekjes als ook plekjes waarbij de hele groep en omgeving gezien kan worden.

Er zijn vandaag zeven baby's. Een aantal baby's zijn op de groep en een aantal baby's liggen te slapen zowel op de groep (in een hangwieg) als in de slaapruijnte. Een kind krijgt de fles. De beroepskracht zit rustig in een stoel en heeft alle aandacht voor de baby.

Een baby is net klaar met drinken en de beroepskracht legt de baby in een wipstoel gericht met het zicht op de groep. "Zal ik je nog wat geven om mee te spelen?" De beroepskracht heeft gericht contact met de baby en laat een speeltje zien. De baby reageert met trappelen met zijn beentjes en met zijn mimiek en pakt het speeltje vast.

Er wordt ook contact gemaakt met het kindje in de hangwieg dat wakker is geworden. "Je hebt je slaapzak nog aan, zullen we maar eerst even gaan drinken en dan jouw slaapzak uitdoen?" De baby reageert met geluidjes. De beroepskracht benoemt het oppakken uit de wieg, het flesje pakken voordat ze de handeling verricht. De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de baby's. Ze benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Als een baby uit bed komt en opeens een vreemd gezicht ziet (toezichthouder) benoemt de beroepskracht dit: "Wie is dat nou?"

Tijdens de contactmomenten hebben de beroepskrachten gerichte aandacht voor de baby's. De handelingen sluiten aan op de interactie met de baby. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier en aandacht. Dat gebeurt zowel bij eet en drink momenten als bij het verschonen.

De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby. De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar ' bezig': geluidjes, kirren, met handjes en mond spelmaterialen voelen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleid Kindercentrum le Garage per mail gestuurd op: 15-11-2021)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het Personenregister Kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten in de groepen de Limousine en de Mini's, pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach en de unit-/locatiemanagers zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de zes groepen voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in zes stamgroepen. De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (van 11-11-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleid Kindercentrum le Garage per mail gestuurd op: 15-11-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : KDV Kindercentrum Le Garage  
Website : <http://www.legarage-kinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030262682  
Aantal kindplaatsen : 88  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : De Kindergarage vof  
Adres houder : Ravelstraat 10  
Postcode en plaats : 4614 XD Bergen op Zoom  
KvK nummer : 61137200  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-6392000  
Onderzoek uitgevoerd door :

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bergen op Zoom  
Adres : Postbus 35  
Postcode en plaats : 4600 AA BERGEN OP ZOOM

**Planning**

Datum inspectie	: 11-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 22-11-2021
Zienswijze houder	: 13-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 13-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 03-01-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.